

# D-Prunner のご案内



**D-Prunner**

— DX伴走支援サービス —

私たちが御社の利益に貢献いたします。

# D-Prunnerとは・・・

強い中小企業づくりに貢献するサービス

**D-Prunner**とは、超情報化社会へ対応し、  
これからも選ばれ続ける企業になる為の

「DX伴走型支援サービス」&「ITプレミアムサポート」

「D-Prunner」=企業ドクターです！！

課題には、**顕在的**なものと**潜在的**なものがある



氷山の一角

“**顕在**”

表に出ていて、認識されている

“**潜在**”

お客様が気が付いてない

言葉にできない要望や課題

**まずは顕在課題を解決し潜在課題の発見⇒解決に貢献します**

# 中小企業様向けに数々の認定のもとデジタル推進をお手伝いしています



## ★DXアドバイザー

DX化を支援する企業と人材



## ★スマートSMEサポーター

中小企業の生産性向上に資するITツールを提供するITベンダー等のIT導入支援者を「情報処理支援機関」として認定する制度



## ★みらデジデジタル化支援者

経営相談とデジタル化に関する専門性を持ち、中小企業等に対して、現状分析や経営ビジョンを踏まえた課題設定、ITツールの導入サポート等を実施いただける事業者



## ★SECURITY ACTION(2つ星)

社内情報セキュリティ基本方針を定め、外部に公開したことを宣言した中小企業等であることを示すロゴマークです。

セキュリティ対策自己宣言

D-Prunner専任者

私達が御社の利益  
に貢献致します！！

DX伴走専任者：荒木



D-Prunnerチーフ  
兼  
代表取締役：大森



D-Prunner担当者の定期的なお伺いにより、お客様の目指したい姿と現状の問題点を知ること、その課題をどう改善していくかをご支援いたします。

# DX伴走支援 サービス

## 基本活動サイクル

① び訪問前の事前準備

② 知ってもらおう活動

③ 知る活動

④ 課題抽出

⑤ 課題改善活動

⑥ 効果測定報告

## 具体的なサービス提供項目

- ・ICT機器利活用
- ・情報セキュリティ対策
- ・リスク管理対策
- ・補助金活用支援
- ・WEB/SNS活用
- ・マッチング
- ・ブランディング
- ・M&A相談、支援
- ・業務効率化/生産性向上
- ・経費削減
- ・営業戦略
- ・人財育成、人事評価制度
- ・働き方改革への対応

# 企業ドクター（D-Prunner)における3つのテーマ

売上  
維持  
拡大

## 【売上拡大】

- ・ 営業戦略 Kintone等のCRM
- ・ WEB/SNS活用
- ・ ブランディング
- ・ マッチング

業務効率  
改善

## 【業務効率改善】

- ・ 多様な働き方への対応
- ・ デジタル人材育成
- ・ 物的/情報の環境整備
- ・ IT・ICT機器利活用
- ・ DCC)

■ 働き方改革の推進に伴い、就業時間内の生産性の向上が問われます。

リスク  
回避

## 【リスク回避】

- ・ インフラの更新
- ・ 個人情報保護法等の法改正対応
- ・ サイバーセキュリティ対策
- ・ BCP対策

■ さまざまな法改正（リスク）への対応が必要

足元支援

# 補助金活用提案 DXへの取り組み支援

## 助成金・補助金活用サポート お客様にあった補助金・助成金のご案内ができます。

### ①人財採用・人材育成

- ・トライアル雇用助成金・人材確保など支援助成金・人材開発支援助成金・久留米市ワーク・ライフ・バランス助成金（上限20万）
- ・北九州市中小企業人材確保支援助成金（上限40万）・福岡県事業承継実現（経営改善事業）補助金（上限50万）・久留米市人材確保支援事業費補助金（20万）

### ②省エネ推進

- ・福岡市事業所の省エネ設備導入支援事業（上限300万）・福岡県中小企業等省エネ設備導入支援補助金（上限100万）
- ・社会福祉助成金・社会福祉施設が行う省エネ施設改造等（上限100万）

### ③DX導入推進

- ・久留米市販路開拓促進事業費補助金（上限30万）・ものづくり補助金・事業再構築補助金・久留米市中小企業DX推進補助金（上限20万）
- ・小規模事業者支援対策事業補助金（上限50万）・IT導入補助金（上限450万）・福岡県ICT導入支援事業費補助金（上限260万）

### ④キャリアアップ助成金

- ・福岡県IT活用による女性活躍推進補助金（上限200万）
- ・糸島市介護職員等資格取得等支援補助（上限7.5万）・キャリアアップ助成金

### ⑤定年退職助成金

- ・65才超雇用推進助成金

**その他、さまざまな補助金・助成金をご紹介しますお客様の事業に貢献します。**



# ビジネス マッチング

売りたい

たとえば・・・  
日本内外へ、製品や技術の新しい販路を開拓したいなど。

買いたい

たとえば・・・  
商品の仕入れ先を見直して、コスト削減をしたいなど。

探したい

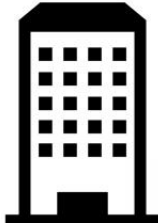
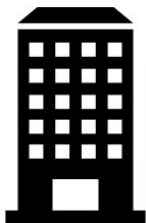
たとえば・・・  
製品・サービスの開発パートナーを探したいなど。

D-Prunner

ビジネスマッチングのご依頼

ビジネスマッチングのご依頼

お引き合わせ



弊社ユーザー4000社

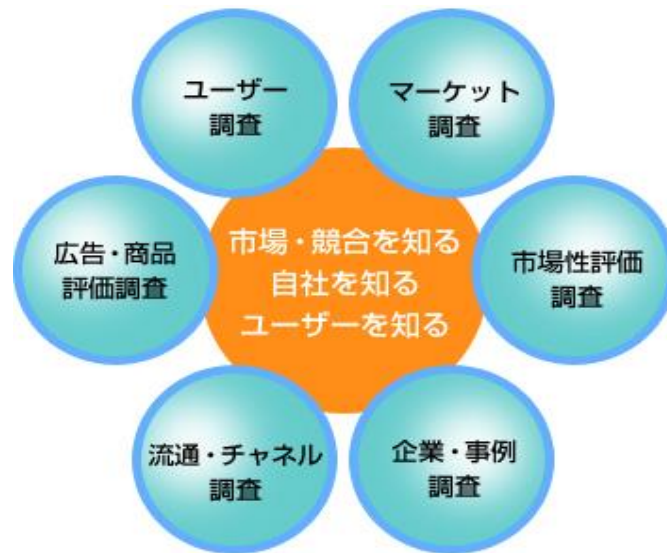
2024.5月現在



・SNSを利用した  
会社宣伝・人材募集



・Googleビジネス  
活用サポート



・同業他社様の市場分析やマーケティング

まずは企業の健康診断（可視化）で課題を顕在化

ヒト

モノ

カネ

情報

時間

経営の5大要素の情報活用



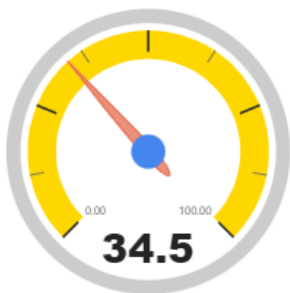
きづなPARKレポート  
活用紹介動画  
DXレポート  
ESGレポート  
財務レポート

## DXスタート診断

会社名

株式会社きづパ

### DX推進度



【解説】DX推進度は、公的第三者認証機関である一般社団法人中小企業個人情報セキュリティ推進協会のDXマター認証制度にて定められている中小企業のDX化の推進において備えておくべき組織・体制づくりの評価項目を基準として判定されます。

業種

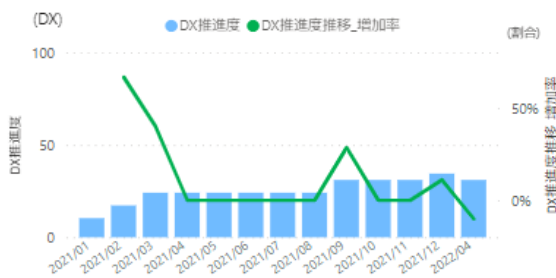
運輸業、郵便業

従業員数

9名

### DX推進度推移

2021/01/01 2022/04/01



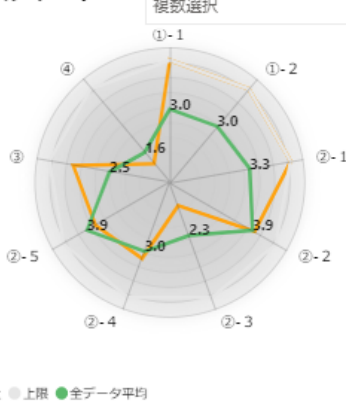
## view point -DXを進めるポイント-

### 大分類チャート



分類フラグ	大分類	自社結果	他社平均
①	DX推進体制の整備	5.0	3.0
②	デジタル化デジタル技術の活用	3.2	3.2
③	DX人材の育成	4.0	2.5
④	ビジネスモデルの改革	1.0	1.6

### 中分類チャート



※他社平均より下回る項目を赤字にて表示しております。

No	分類フラグ	着目するポイント	自社結果	他社平均
1	①-1	経営方針/ビジョン	5.0	3.1
2	①-1	経営コミットメント	5.0	2.8
3	①-1	組織運営体制 (継続性含む)	5.0	3.1
4	①-2	情報セキュリティポリシー	5.0	2.5
5	①-2	情報管理体制	5.0	3.5
6	②-1	情報資産の可視化	5.0	3.6
7	②-1	D X方針にかかる社内と社外の管理業務フローの可視化	5.0	3.0
8	②-2	高速回線の整備	4.0	4.1
9	②-2	リモートワーク可能な通信NW環境	4.0	4.2
10	②-2	セキュリティ対策	4.0	3.6
11	②-3	紙の書類を電子データ化する仕組み	1.0	2.0
12	②-3	リモートワーク可能な機器設備	1.0	2.3
13	②-3	利用状況の可視化	1.0	2.6
14	②-4	電子契約、電子署名、電子承認 (ワークフロー) の仕組み	1.0	1.9
15	②-4	アプリやICカード、その他電子的な勤怠管理の仕組み	4.0	3.0
16	②-4	電子的な営業管理の方法	4.0	3.1
17	②-4	電子的な販売管理、給与管理、見積もり管理の方法	4.0	3.9
18	②-5	オンライン会議 (TV会議) の仕組み	4.0	4.3
19	②-5	ビジネスチャットツールの活用	3.0	3.6
20	③	IT/デジタル化知識 (情報通信、プログラム、開発その他)	5.0	3.0
21	③	法令順守	5.0	2.8
22	③	D X人材の確保	5.0	2.8
23	③	D X人材の育成	1.0	1.5
24	④	経営資源	1.0	1.6
25	④	プロセス	1.0	1.8
26	④	顧客価値 (付加価値) の提供	1.0	1.6
27	④	新しい取り組み	1.0	1.8
28	④	共創	1.0	1.5

分類フラグ	中分類	自社結果	他社平均
①-1	経営方針	5.0	3.0
①-2	情報管理体制	5.0	3.0
②-1	社内外業務フローの可視化	5.0	3.3
②-2	通信・ネットワークの整備	4.0	3.9
②-3	ハードウェア構成の整備	1.0	2.3
②-4	ソフトウェア構成の整備	3.3	3.0
②-5	コミュニケーションツール	3.5	3.9
③	DX人材の育成	4.0	2.5
④	ビジネスモデル改革計画	1.0	1.6

1. 自社結果をチェック
2. 他社比較をチェック

どのような点を取り組んでいるのか、一方でどのような点では取り組んでいないのかを確認し、DX推進に向けてどのような点に注力していくか計画を立てていきましょう。

# ESG診断

きづなPARK

ヒト モノ カネ 情報 時間

CONFIDENTIAL  
重要企業情報のため取り扱いにご注意ください

会社名 株式会社きづパ 業種 製造業 従業員数 12 名

## 中小企業版ESG判定

中小企業ESG判定は、中小・小規模企業を取り巻く経営環境の変化への対応度を企業価値として、E(環境) S(社会) G(企業統治)の観点から評価します。蓄積されたビッグデータを用いた相対比較にて、市場での自社の立ち位置を可視化します。

対象年月 2024/04 比較対象 全データ平均

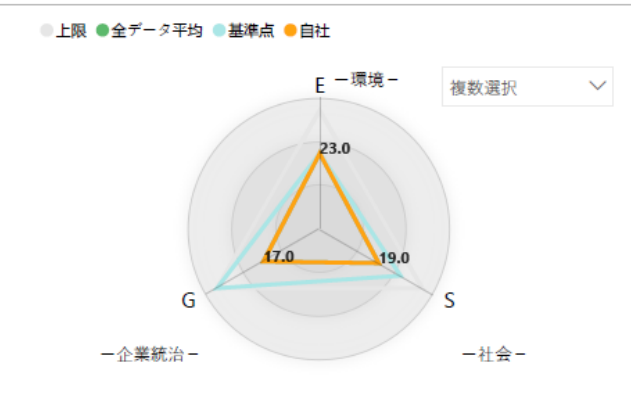
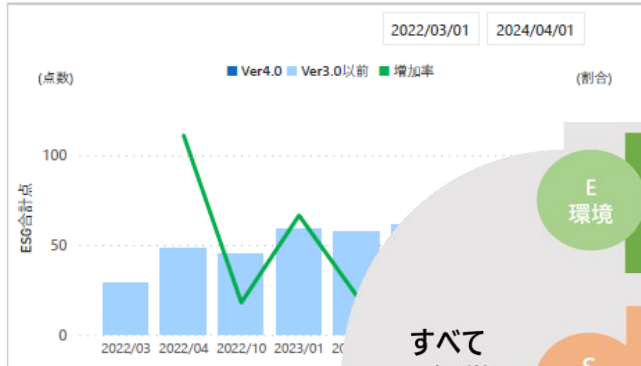
Ver.4.0

自社は **59** 点 **B** 判定です

ESGについての取り組みで先行している中小企業よりも遅れていますが、全データ平均より高い点数です。

判定	定性評価	定性評価 (5段階)
S	90~100点	新たなESG経営へ挑戦しましょう
A	80~89点	積極的な情報発信を進めましょう
B	50~79点	企業価値の向上に取り組みましょう
C	30~49点	リスクへの対応を優先して行いましょう
D	0~29点	ESG経営の理解と優先課題の特定が急務です

※2024年4月よりアンケート項目をVer4.0へ変更しております。回答Verは対象年月右横の表記や推移グラフ内容をご確認ください。



ESG区分	自社	比較対象
ESG	59	59.0
E-環境-	23	23.0
S-社会-	19	19.0
G-企業統治-	17	17.0

【解説：ESGとは】  
環境(Environment)、社会(Social)、企業統治(Governance)は、社会的および環境的要因に対する企業の集成的な誠実性の評価となります。近年、企業経営のサステナビリティという概念が普及し、気候変動などを念頭においた長期的なリスクマネジメントや、企業の新たな収益創出の機会を評価する指標としてスタンダードになりつつあります。

すべて ESG経営の 取り組みです

E  
環境

S  
社会

G  
企業統治

省エネ対策 LED導入

コピー用紙の削減

デジタルトランスフォーメーション

環境取組み宣言

健康診断

年間5日 有給休暇取得

育児休暇制度 就業規則

健康経営 優良法人

経営理念

管理会計

コンプライアンス

情報セキュリティ

きづなPARK

ヒト モノ カネ 情報 時間 CONFIDENTIAL  
重要企業情報のため取り扱いにご注意ください

会社名 株式会社きづパ 業種 製造業 従業員数 12 名

## 中小企業版ESG判定

中小企業ESG判定は、中小・小規模企業を取り巻く経営環境の変化への対応度を企業価値として、自部門(S社) G(企業統治)の観点から評価します。蓄積されたビッグデータを用いた相対比較にて、市場での自社の立ち位置を可視化します。

Scope1:CO2排出量 (kg-CO2)	Scope2:CO2排出量 (kg-CO2)	CO2実質削減量 (kg-CO2)	グリーン購入
2576	1899	235	あり

※Scope1,2の排出量はGHGプロトコルの基準に基づき、各使用量と排出係数から算出しています。



Scope1: 事業者自らによる温室効果ガスの直接排出(燃料の燃焼、工業プロセス)  
 Scope2: 他社から供給された電気、熱、蒸気の使用に伴う間接排出  
 Scope3: Scope1、Scope2以外の間接排出(事業者の活動に関連する他社の排出)

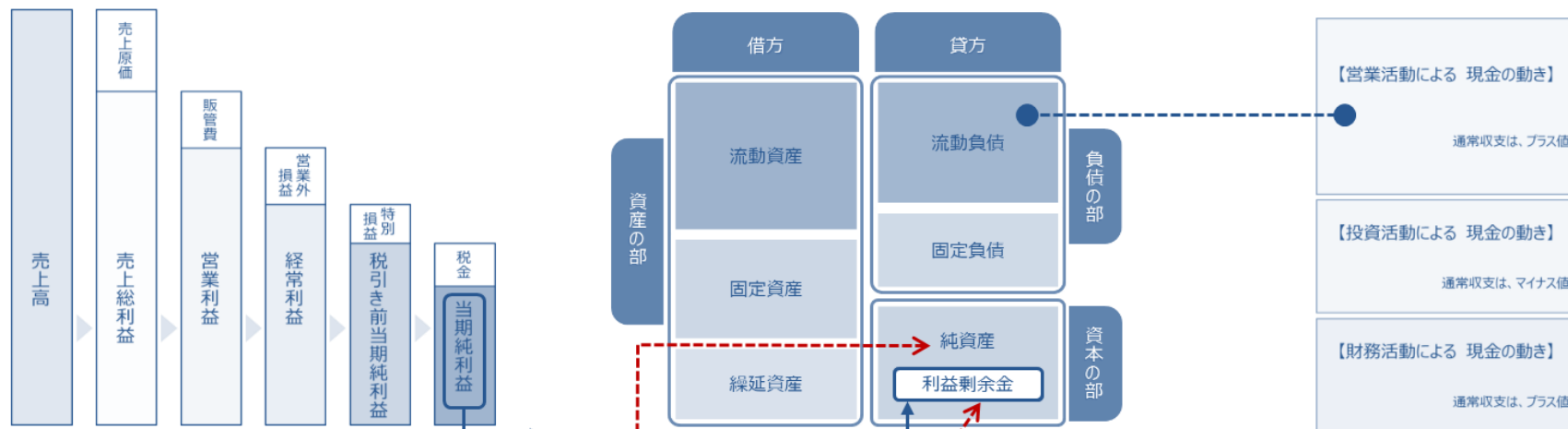
出典：「グリーン・バリューチェーンプラットフォーム」(環境省) ([https://www.env.go.jp/earth/ondanka/supply\\_chain/gvc/estimate.html](https://www.env.go.jp/earth/ondanka/supply_chain/gvc/estimate.html))  
 【解説：ESGとは】  
 環境(Environment)、社会(Social)、企業統治(Governance)は、社会的および環境的要因に対する企業の集成的な誠実性の評価となります。近年、企業経営のサステナビリティという概念が普及し、気候変動などを念頭においた長期的なリスクマネジメントや、企業の新たな収益創出の機会を評価する指標としてスタンダードになりつつあります。

# 財務診断

損益計算書 (P/L)

貸借対照表 (B/S)

キャッシュフロー計算書 (C/F)



純資産 (自己資本)  
が充分ある？

総資産のうち純資産の割合は30%以上が目安。20%以下は要注意。マイナスは倒産危機！

NO

自己資本比率が20%を切っている。

YES

利益剰余金が順調に  
積み上がっている？

純資産の内訳として利益剰余金が少ないならば、利益が出せていない… ということ。

NO

YES

有益な投資策を講じる **A**

会社を成長させるためには、利益は留保するだけでなく、有益な投資に使う事が大事！（カネの生かし方）

売上・粗利・営業利益を拡充する策を講じる **B**

利益を出すためには、売上拡大 & 経費削減両方に策を講じる事が必要！

純資産を増やす策を講じる **C**

純資産を増やすには、借金を見直し、負債を減らすことと、資産を増やすこと。

# 働き方改革への対応提案

## 作りたい環境

- ・休暇制度の充実
- ・柔軟な勤務制度の導入
- ・長時間労働の抑止
- ・働きやすい環境の整備
- ・社員賃金アップ
- ・社員定着率の向上
- ・人財レベルが高い会社

その為に…

## 取り組むべきこと

- ・業務の棚卸と再構築  
(業務の効率化と生産性向上)
- ・販売戦略見直しによる売上アップ
- ・値上げによる粗利アップ
- ・新規事業への挑戦
- ・ITの活用
- ・社員教育の仕組み
- ・良い人財が獲れる採用戦略
- ・人事評価制度の整備
- ・昇格/降格制度の整備

働き方改革の為に言うことは、社員さんが「**自分の会社を自慢したくなるような会社を作ること**」であり、収益の高い会社を作ることにも繋がります！！

# ITプレミアムサポート

- ・お客様専用NWカルテ
- ・オフィス環境可視化
- ・D-prunnerコンタクトセンター  
(DCC)
- ・訪問無料サービス

あなたの会社のIT主治医  
アイコンカルテ

機器情報収集 モバイルオフィス 保守・サポート 診断レポート

あなたの会社のIT主治医  
アイコンカルテ

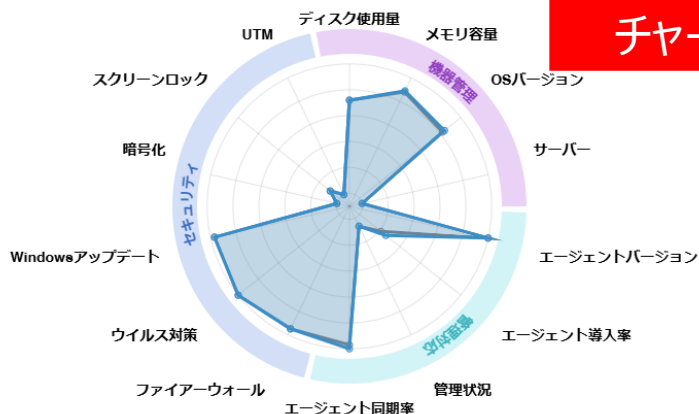
イメージキャラクター：遠田隆成

# PCネットワーク周りのカルテ

ネットワーク管理の負担を軽減し、パソコンの**健康状態**や、**存在するリスク**を報告します。

## IT機器診断チャート

## 総合診断 チャート



総合診断結果  
53点 B

管理を頑張っていますね!  
改めてレポートを見直し、改善できそうなポイントを探してみましょう!



## アラート

問題起きていないか確認しましょう!

危険

3件

注意

27件

注意 CPU温度の異常を検知しました  
約2時間前 K-FUKAMATSU-NOT

情報 社外でのネットワーク接続を検出しました  
約14時間前 S-OKA-NOTE

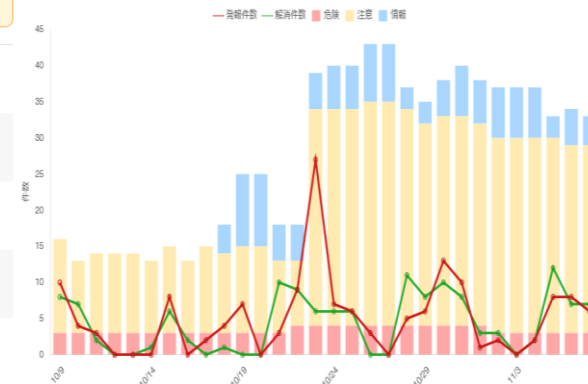
情報 社外でのネットワーク接続を検出しました  
約14時間前 FUJIWARA-NOTE

注意 CPU温度の異常を検知しました  
約17時間前 MURATA-NOTE

情報 社外でのネットワーク接続を検出しました  
約20時間前 MATSUMOTO-NOTE2

## リスク回避

アラート件数の推移



## 個別デバイス 状況



OS

Microsoft Windows 11 Pro  
(64ビット) Version 23H2  
Build 22631

IP: 172.16.230.108  
メーカー: Dynabook Inc.  
最終検出: 約19時間前

機器年齢 約16歳

機器詳細

メモリ容量  
15.6GB

ディスク使用量  
34.4%使用中 / 残り303GB

ウイルス対策  
有効・更新済 / Eye247 AntiMalware

スクリーンロック  
PWロック有・スクリーンセーバー無 / 待ち時間5分

### 主要なアラート

主要なアラートは発報していません

## 【ネットワーク全体】

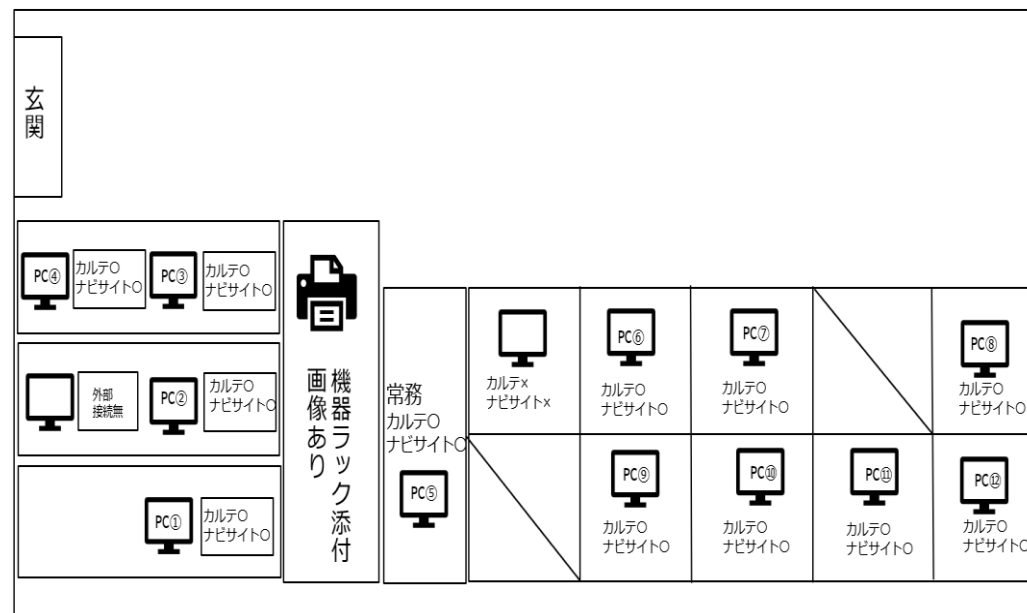
- データ保全、セキュリティ
  - 情報管理体制が整っていない
  - インターネット入り口対策未実施
- CPU温度、HDD温度、HDD空容量
  - それぞれの項目がPC数台アラート発生中
- PC年齢
  - 導入時期や使用総時間が長期経過している



# カルテを使用したNW環境の可視化

## 「機器一覧」と「オフィス環境図」で収集情報確認

機器タイプ	機器名	メーカー OS	IPアドレス ネットワーク名
	BCP	Microsoft Corporation Microsoft Windows 11 Home (64 ビット) Version 23H2 Build 22631	192.168.1.1
	[Redacted]	Dynabook Inc. Microsoft Windows 11 Home (64 ビット) Version 23H2 Build 22631	192.168.1.2
	[Redacted]	Microsoft Corporation Microsoft Windows 11 Home (64 ビット) Version 23H2 Build 22631	192.168.1.3
	TASKalfa 5054ci	京セラ	192.168.1.4
	UTM	フタバイン	192.168.1.5



**カルテを使ってお客様環境を可視化します...**

**業務で使われる中心機器(PC、スマホ、複合機)、ネットワーク (ルーター、HUB、Wi-Fi) これらの機器構成をデータ化しお客様の環境を管理します。**

# DCC

(D-prunnerコンタクトセンター)

現在、鹿児島・佐賀DCCスタッフ  
は約200名体制  
月間着信コール数は約23,000件

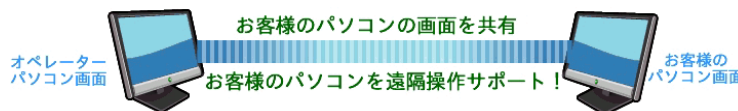
※D-Prunnerご加入者に  
専用電話番号をお伝えします



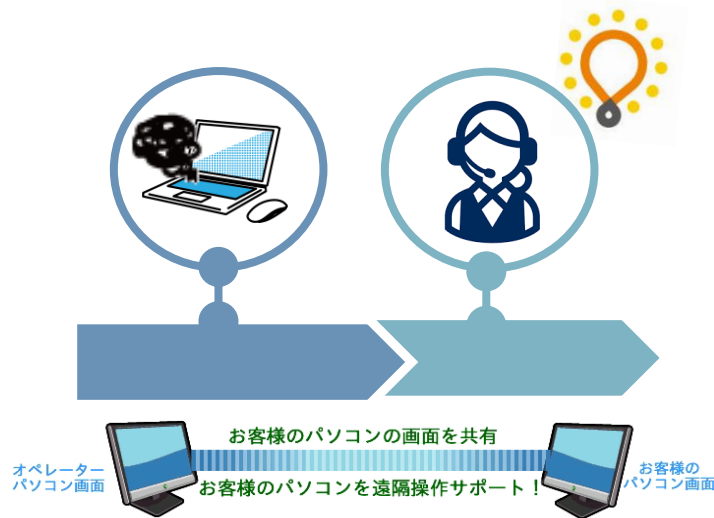
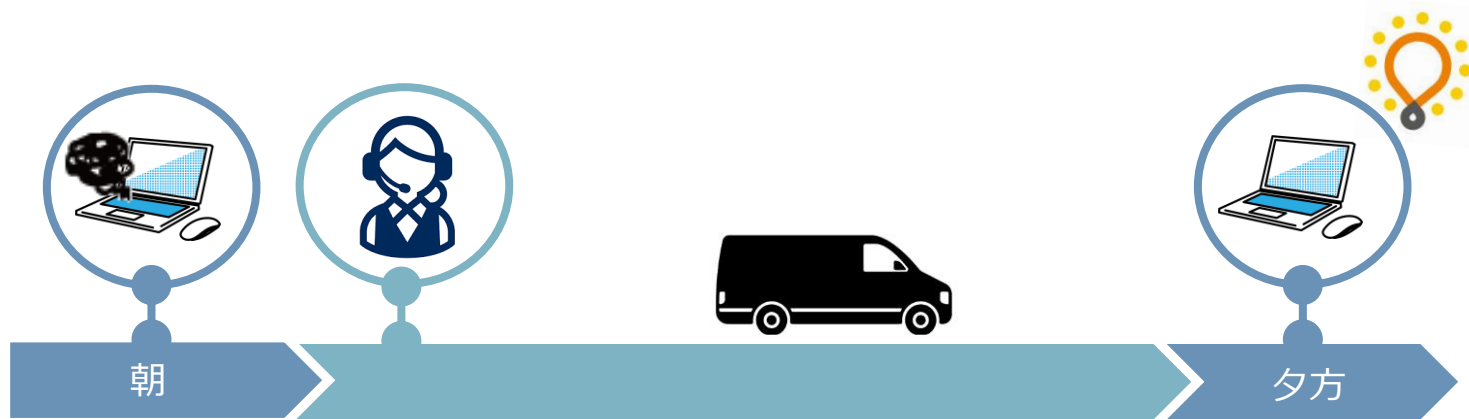
■ お客様最大の財産である人と時間を無駄に  
しないサポート体制

Office 問い合わせ	平均対応時間：約 <b>18分</b> 、解決率：約 <b>83%以上</b> の実績
PCネットワーク問 い合わせ	メール、インターネット、マイクロソフトExcel、Word、PowerPointに関するお問合せやWindowsなどパソコン操作の質問、疑問に対して、パソコン専任担当者が、お電話又は遠隔サポートで即座に解決。

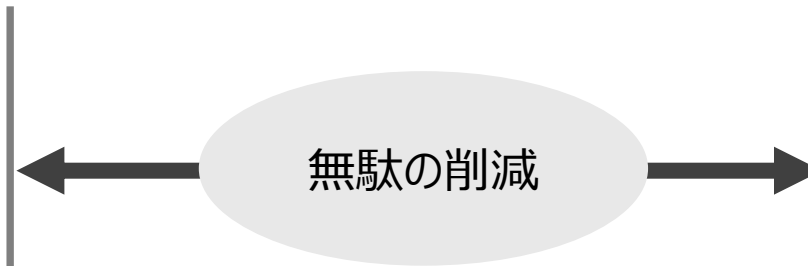
画面を共有しながら丁寧にお答えする**遠隔接続サポート**  
で業務効率が改善！



# コミュニケーションセンターの活用で業務効率改善



**平均18分で83%解決**



実は、






**経営者の知らない一番無駄な時間**

# かけつけ無料保守サービス（プレミアムスポット保守）

## 当社技術課によるかけつけ保守サービス

## サービス内容



	スポット保守	プレミアムスポット保守
 受付時間	平日8時30分～ 17時30分	365日 24時間
 サービス対応時間	平日8時30分～ 17時30分	365日 8時30分～17時30分
 リモートサービス	×	○
 訪問費	×	○
 現地技術費	×	×
 部品代・預かり修理費	×	×

※スポット保守の場合は訪問費8,000円発生致します。

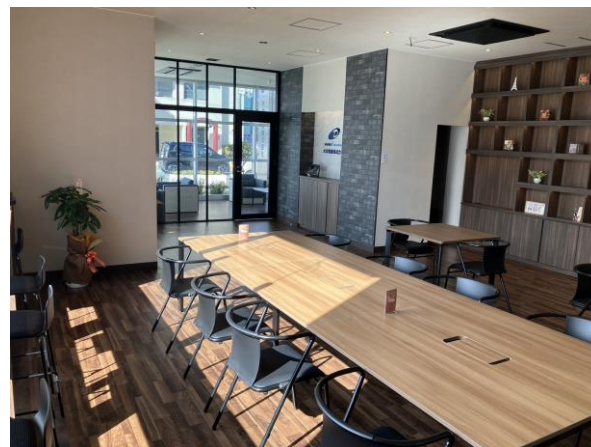
# セミナールーム・会議室・コワーキングスペース使用無料（予約制）

2024年6月にリニューアルした弊社本社の会議室を加入者様に無料にて貸し出しをします！

## 1. セミナールーム（～30人規模）



## 3. コワーキングスペース（ソファルーム完備）



## 2. 会議室（中会議室・小会議室）





D-Prunnerは7つの基本サービスで御社の利益に貢献するコンサルティングを提供いたします。

## DX伴走支援



お客様のもとへ訪問する「専任コンサルタント」が売上拡大・リスク回避・業務効率改善の経営課題を解決致します。  
販路拡大、新規開拓、ビジネスマッチング、人材募集、資金繰り、事業承継など、幅広い分野を支援。

## D-Prunner専任者



情報と時間の利活用は企業経営を左右する要素。  
情報通信の知識やノウハウだけでなく、経営感覚を併せ持ったスペシャリストが対応します。

## アイコンカルテ



オフィス機器の利用状況をレポート・分析。  
PCやセキュリティソフトの設定や更新状況など、総合的に判断し、改善のポイントを表示します。

## DCC



オフィス機器の設定変更や操作サポート、不具合が発生したら原因調査をリモートにて行うことが可能。もちろんセキュリティ環境もしっかりと整えられているから安心です。

## マッチング



「専任コンサルタント」が弊社マッチングツールを活用して、ビジネスマッチングを可能にしております。  
また、お困りの際に「依頼したい」や「どうしたら」を解決するツールとしてもご利用いただけます。

## セミナールーム＋会議室 ＋コワーキングスペース ※次頁詳細あり



無料貸し出しによる事業サポート  
大栄電通本社併設のセミナールームを無料で貸し出しいたしております。ゲスト用NWあり。  
(2024.5月リニューアル)

## プレミアムスポット保守

- ・受付時間 365日24時間
- ・サービス対応時間 365日 8時30分～17時30分
- ・リモートサービス 対応可
- ・訪問費 無料(現地技術費・部品代・預かり修理費のみのお支払いでOK)





DXアドバイザー@弊社看板犬コロちゃん&ネコちゃん